

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад №11 «Ромашка» города Алушты

ПРИНЯТО

на общем собрании трудового коллектива

Протокол № 9/1  
от « 03 » сентября 20 15 г.

УТВЕРЖДАЮ

заведующая МДОУ Д/с №11 «Ромашка»

 М.Д. Габаева

Приложение 5 Приказ № 2/2-09  
от « 03 » сентября 20 15 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений  
МДОУ «Детский сад №11 «Ромашка» города Алушты.

г. Алушта  
пгт. Партенит

## **1. Общие положения**

**1.1.** Комиссия по урегулированию споров (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений: родителей (законных представителей) воспитанников и работников муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №11 «Ромашка» (далее – МДОУ «Детский сад №11 «Ромашка»)

**1.2.** Комиссия по урегулированию споров создается на паритетной основе из родителей (законных представителей) воспитанников и работников учреждения. (Равное число обеих сторон)

Представители работников избираются на общем собрании работников учреждения.

Представители родителей (законных представителей) воспитанников избираются на общем собрании родителей (законных представителей) воспитанников.

**1.3.** Состав комиссии и срок ее полномочий устанавливаются приказом заведующего учреждением.

**1.4.** Комиссия может избирать из своего состава председателя и секретаря.

**1.5.** Члены комиссии выполняют свои обязанности на общественных началах, как правило, без освобождения от основной работы.

**1.6.** Заседания комиссии проводятся по мере необходимости.

**1.7.** Общее собрание работников учреждения вправе отозвать из комиссии своих представителей и выдвинуть в его состав новых представителей, общее собрание родителей (законных представителей) воспитанников вправе отозвать из комиссии своих представителей и выдвинуть в его состав новых представителей.

**1.5.** В своей деятельности комиссия руководствуется Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом Российской Федерации, Уставом «Детский сад №11 «Ромашка», Правилами внутреннего распорядка, локальными актами «Детский сад №11 «Ромашка», и другими законодательными и нормативными правовыми актами.

## **2. Задачи комиссии по урегулированию споров**

**2.1.** Основной задачей комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем аргументированного разъяснения и принятия оптимального решения в каждом конкретном случае.

## **3. Функции комиссии**

**3.1.** Заявитель может обратиться в комиссию в трехдневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации в устной и (или) письменной форме.

**3.2.** Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

**3.3.** Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии сторон конфликта. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами комиссии.

**3.4.** Работа комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем и хранятся в учреждении в течение четырех лет.

**3.5.** Решения комиссии принимаются простым большинством голосов, если на заседании присутствуют не менее 50 процентов членов комиссии.

**3.6.** Поступившие в комиссию заявления рассматриваются в десятидневный срок со дня получения заявления.

**3.7.** Ответ заявителю направляется в письменной форме или устной форме по желанию заявителя.

**3.8.** Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

**3.9.** Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

#### **4. Права и обязанности членов комиссии**

**4.1.** Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

**4.2.** Члены комиссии обязаны присутствовать на заседаниях, принимать решения по заявленным вопросам открытым голосованием.

**4.3.** Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации учреждения, воспитателя, родителя (законного представителя).

**4.4.** Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение при согласии конфликтующих сторон.

**4.5.** Рекомендовать внесение изменений в локальные акты «Детский сад №11 «Ромашка» с целью демократизации основ управления учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.